

LA TARJETA TuiN
ES EL NUEVO TÍTULO
DE TRANSPORTE,
ÚNICO E INTELIGENTE,
QUE TE PERMITE VIAJAR
POR TODA LA RED
DE METROVALENCIA
CON UNA SERIE
DE VENTAJAS ADICIONALES.

¿CÓMO SE CARGA EL TÍTULO? Puedes cargarlo en cualquier Tarjeta sin Contacto (TSC) propia de Metrovalencia. Más adelante, se podrá cargar también en los teléfonos NFC y en los relojes Móviles. Si ya dispones de una TSC, puedes cargar el título cuando se agote el saldo de viajes de tu tarjeta; si no, te la proporcionamos al precio estipulado por FGV con el título ya cargado.

¿DÓNDE LO PUEDO ADQUIRIR? Actualmente, puedes cargar y recargar el título en cualquier máquina automática de la red de Metrovalencia, así como en nuestros Centros de Atención al Cliente (CAC) y Puntos del Cliente. Te recomendamos que registres tus datos en nuestras oficinas de atención al cliente o en www.metrovalencia.es para disfrutar de las ventajas que te ofrecemos (devolución del saldo por pérdida o sustracción de la tarjeta, recarga del saldo a través de la página web, etc.).

¿PUEDO CARGAR EL NUEVO TÍTULO SI ME QUEDAN VIAJES DE OTRO TÍTULO? No. Debes agotar los viajes de tu tarjeta y cargar después el nuevo título.

¿CUÁL ES SU PRECIO? El título lo adquieres cargando un saldo mínimo de 10 € en tu tarjeta, más múltiplos de 1 € (no puedes cargar céntimos de euro). Cuando quieras recargar el saldo de tu tarjeta, el importe mínimo de la recarga es también de 10 € (más múltiplos de euro).

¿CUÁNTO ME CUESTA CADA VIAJE? Una vez cargado el saldo en tu tarjeta, el precio del viaje con la Tarjeta TuiN es el mismo que el de un viaje con el Bonometro:
• 0,72 €, 1 zona • 1,40 €, 3 zonas
• 1,04 €, 2 zonas • 2 €, 4 zonas (solo Aeropuerto).

¿PUEDO VIAJAR CON LA TARJETA TuiN CON OTROS OPERADORES (EMT, METROBÚS...)? Inicialmente el título solo te permite viajar por la red de Metrovalencia, pero en el futuro se podrán incorporar los demás operadores del Área Metropolitana.

EL METRO QUE VIENE

UNA NUEVA
TARJETA-MONEDERO
QUE HACE MÁS FÁCIL
VIAJAR EN METRO

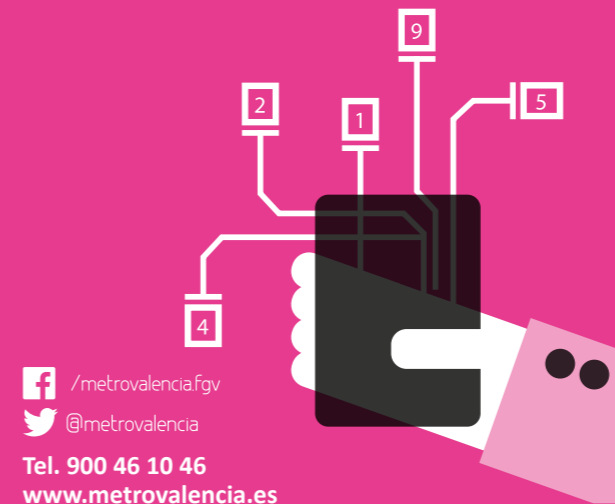
TuiN: TODOS TUS VIAJES
EN UN SOLO TÍTULO



EL METRO QUE ARRIBA

UNA NOVA
TARGETA-MONEDER
QUE FA MÉS FÀCIL
VIATJAR AMB METRO

TuiN: TOTS ELS TEUS VIATGES
EN UN SOL TÍTOL



LA TARGETA TuiN
ÉS EL NOU TÍTOL
DE TRANSPORT,
ÚNIC I INTEL·LIGENT,
QUE ET PERMET VIATJAR
PER TOTA LA XARXA
DE METROVALENCIA
AMB UNA SÈRIE
D'AVANTATGES ADDICIONALS.

COM ES CARREGA EL TÍTOL? Pots carregar-lo en qualsevol Targeta sense Contacte (TSC) pròpia de Metrovalencia. Més avant, es podrà carregar també en un telèfon NFC i en un rellotge Móviles. Si ja disposes d'una TSC, pots carregar el títol quan s'esgoti el saldo de viatges de la teua targeta; si no, te la proporcionem al preu estipulat per FGV amb el títol ja carregat.

ON EL PUC ADQUIRIR? Actualment, pots carregar i recarregar el títol en qualsevol màquina automàtica de la xarxa de Metrovalencia, així com en els nostres Centres d'Atenció al Client (CAC) i Punts del Client. Et recomanem que registres les teues dades en les nostres oficines d'atenció al client o en www.metrovalencia.es per a disfrutar dels avantatges que t'ofereim (devolució del saldo per pèrdua o sostracció de la targeta, recàrrega del saldo a través de la pàgina web, etc.).

PUC CARREGAR EL NOU TÍTOL SI EM QUEDEN VIATGES D'UN ALTRE TÍTOL? No. Has d'esgotar els viatges de la teua targeta i carregar després el nou títol.

QUIN ÉS EL SEU PREU? El títol l'adquirixes carregant un saldo mínim de 10 € en la teua targeta, més múltiples d'1 € (no pots carregar céntims d'euro). Quan vulgues recarregar el saldo de la teua targeta, l'import mínim de la recarrega és també de 10 € (més múltiples d'euro).

QUANT EM COSTA CADA VIATGE? Una vegada carregat el saldo en la teua targeta, el preu del viatge amb la Targeta TuiN és el mateix que el d'un viatge amb el Bonometro:
• 0,72 €, 1 zona • 1,40 €, 3 zones
• 1,04 €, 2 zones • 2 €, 4 zones (només Aeroport).

PUC VIATJAR AMB LA TARGETA TuiN AMB ALTRES OPERADORS (EMT, METROBÚS...)? Inicialment el títol només et permet viatjar per la xarxa de Metrovalencia, però en el futur es podran incorporar els altres operadors de l'Àrea Metropolitana.

QUINS AVANTATGES TINC SOBRE ELS ALTRES TÍTOLS?

- Pots viatjar amb el mateix títol per tota la xarxa de Metrovalencia, amb independència del nombre de zones que recorrregues i de les estacions d'origen i destinació.
- La Zona D (excepte Aeroport) es considera per a este títol com a Zona C, per la qual cosa només has de pagar tres zones si viatges a la Zona A, per exemple.
- La Zona B del tramvia es considera per a este títol com a Zona A, per la qual cosa només has de pagar una zona si viatges a la Zona A.
- Els trajectes entre estacions contigües de dos zones (inclosos els baixadors intermedis que hi haja entre eixes estacions) només et costaran una zona. Açò s'aplica, per exemple, als trajectes entre Torrent i Picassent, entre L'Eliana i La Canyada, Bétera i Seminari, o Almàspera i Alboraya Peris Aragó.

PER QUÈ ÉS UN TÍTOL INTEL·LIGENT? A més dels seus avantatges comercials, en els pròxims mesos la Targeta TuiN inclourà les promocions per ús que tenen els títols temporals en les targetes personalitzades. De tot això t'anirem informant.

COM FUNCIONA EL TÍTOL? Quan viatges per la xarxa de Metrovalencia amb la teua Targeta TuiN, esta et descomptarà del teu saldo el preu del viatge equivalent a les zones que recorrregues en cada viatge. La validació del títol depèn de si viatges amb metro o amb tramvia:

- Amb metro: has de validar sempre el títol en l'estació o parada en què iniciés el viatge i després en la que isques, encara que siga una estació de superfície. Així, la targeta pot saber quin trajecte has fet i cobrar-te el nombre de zones que has recorregut. Si només valides d'entrada o eixida, la targeta et descomptarà l'import de tres zones del teu saldo.
- Amb tramvia: abans de pujar, has de validar el títol en la terminal de l'andana corresponent al sentit del teu viatge. No cal validar-lo quan finalitzes el trajecte. La targeta només et descomptarà del teu saldo l'import d'una zona.

SI TRANSBORDE ENTRE METRO I TRAMVIA, HE DE VALIDAR EL TÍTOL? Efectivament, en les estacions de transbord entre metro i tramvia (Benimaclet, Empalme i Marítim Serrería) has de validar sempre quan transbordes:

- a) Si passes de tramvia a metro, hauràs de disposar del saldo mínim per a viatjar amb metro (veure pregunta " quin saldo mínim he de tindre en la targeta per a viatjar?") i validar novament quan isques del metro.
- b) Si passes de metro a tramvia, quan isques del tramvia ja no hauràs de validar d'eixida.

QUÈ PASSA SI NO VALIDE D'ENTRADA QUAN INICIE EL MEU VIATGE? D'acord amb les normes de FGV, viatjar sense títol constituïx frau, per la qual cosa s'aplicaran els corresponents suplementos o recàrrecs. En tot cas, quan valides d'eixida la targeta et descomptarà el saldo corresponent al viatge per tres zones (excepte en Aeroport, que serà de quatre zones).

QUÈ PASSA SI NO VALIDE D'EIXIDA QUAN FINALITZE EL MEU VIATGE? Excepte en el tramvia, la targeta et descomptarà del teu saldo l'import de tres zones (1,40 €) per cada viatge. Per això, si viatges per una o dos zones, és necessari que valides d'eixida si no vols consumir més saldo de què costa el viatge que has realitzat.

QUÈ PASSA SI NO ESTÀ OPERATIVA LA TERMINAL DE VALIDACIÓ I PAGUE MÉS IMPORT DEL TRAJECTE QUE HE REALITZAT? Pots passar-te per qualsevol oficina d'atenció al client de Metrovalencia perquè et regularitzem el saldo, després que el nostre agent realitze les comprovacions necessàries.

QUIN SALDO MÍNIM HE DE TINDRE EN LA TARGETA PER A VIATJAR? En la xarxa del metro:

a) Si viatges a soles, has de disposar d'un saldo mínim de 0,72 € per a iniciar el viatge (excepte en Aeroport, que són 2 €). Si realitzes un viatge el cost del qual és superior al saldo de què disposes (per exemple, viatges per dos o tres zones), et quedaràs amb un saldo negatiu en la targeta, que s'actualitzarà quan recarregues el saldo de la teua targeta. Per això, et recomanem que portes el saldo necessari per a viatjar pel nombre de zones que vages a recórrer.

b) Si, al contrari, viatges amb més persones amb la teua targeta, has de disposar a més d'un saldo mínim de 1,40 € per cada persona que viatge amb tu. Quan finalitzes el viatge i valides el títol d'eixida, només pagaràs el preu corresponent al nombre de zones que heu recorregut junts.

Exemple: viatgeu 3 persones per 2 zones: en este cas, per a validar d'entrada has de tindre un saldo de 0,72+1,40+1,40=total 3,52 €. Després recorres 2 zones i valides d'eixida. En este cas, el viatge et costa 1,04 € (preu de 2 zones) x 3 persones= 3,12 €. El sistema et restarà únicament eixe import del saldo de la teua targeta.

En la xarxa del tramvia: Tant si viatges a soles com acompanyat/ada, només has de tindre un saldo en la teua targeta de 0,72 € per cada persona; però, si transbordes amb el metro, hauràs de disposar d'un saldo de 1,40 € per cada acompanyant.

QUANTES PERSONES PODEM VIATJAR JUNTES AMB LA MATEIXA TARGETA? Podeu utilitzar-la conjuntament fins un màxim de 60 persones, tenint sempre en compte que el saldo mínim que has de tindre en la targeta és de 1,40 € per cada viatger, a partir de la segona persona (la primera només 0,72 €, excepte Aeroport).

QUÈ PASSA SI VIATGE A AEROPORT AMB LA TARGETA TuiN? En Aeroport es paga el suplement equivalent al viatge per Zona D, per la qual cosa si viatges allí tin previsió de disposar del saldo corresponent al cost del nombre de zones que recorreràs (2 € per a quatre zones i 1,40 € per a tres zones, per cada viatger, inclòs el primer).

COM SÉ QUIN SALDO EM QUEDA EN LA TARGETA? El saldo t'apareixerà en la pantalla quan valides el títol. També pots comprovar el teu saldo en les màquines automàtiques, així com en la pàgina web de Metrovalencia i, en breu, en les terminals de consulta que hi ha en les estacions.

AMB ESTE TÍTOL DESAPAREIX EL BONOMETRO O EL 60x60? Inicialment no. Si tens una targeta carregada amb un Bonometro, pots seguir utilitzant-lo fins que s'acaben els viatges. La Targeta TuiN anirà substituïnt progressivament els altres títols multiviatge, per la qual cosa et recomanem que al llarg de 2015 vages canviant a la Targeta TuiN quan finalitzes el teu saldo de viatges. Així podràs disfrutar de tots els avantatges d'este nou títol.

¿QUÈ VENTAJAS TENGO SOBRE LOS DEMÁS TÍTULOS?

- Puedes viajar con el mismo título por toda la red de Metrovalencia, con independencia del número de zonas que recorras y de las estaciones de origen y destino.
- La Zona D (excepto Aeroport) se considera para este título como Zona C, por lo que solo tienes que pagar tres zonas si viajas a la Zona A, por ejemplo.
- La Zona B del tranvía se considera para este título como Zona A, por lo que solo tienes que pagar una zona si viajas a la Zona A.
- Los trayectos entre estaciones contiguas de dos zonas (incluidos los apeaderos intermedios que haya entre esas estaciones) solo te costarán una zona. Esto se aplica, por ejemplo, a los trayectos entre Torrent y Picassent, entre L'Eliana y La Canyada, Bétera y Seminari, o Almàspera y Alboraya Peris Aragó.

¿POR QUÈ ES UN TÍTULO INTELIGENTE? Además de sus ventajas comerciales, en los próximos meses la Tarjeta TuiN incluirá las promociones por uso que tienen los títulos temporales en las tarjetas personalizadas, de lo cual te iremos informando.

¿CÓMO FUNCIONA EL TÍTULO? Cuando viajes por la red de Metrovalencia con tu Tarjeta TuiN, esta te descontará de tu saldo el precio del viaje equivalente a las zonas que recorras en cada viaje. La validación del título depende de si viajas en metro o en tranvía:

- En metro: tienes que validar siempre el título en la estación o parada en la que inicies el viaje y después en la que salgas, aunque sea una estación de superficie. Así, la tarjeta puede saber qué trayecto has hecho y cobrarte el número de zonas que has recorrido. Si solo validas de entrada o salida, la tarjeta te descontará el importe de tres zonas de tu saldo.
- En tranvía: antes de subir, debes validar el título en la terminal del andén correspondiente al sentido de tu viaje. No es necesario validarlo cuando finalices el trayecto. La tarjeta solo te descontará de tu saldo el importe de una zona.

SI TRANSBORDE ENTRE METRO Y TRAMVÍA, ¿TENGO QUE VALIDAR EL TÍTULO? Efectivamente, en las estaciones de transbordo entre metro y tranvía (Benimaclet, Empalme y Marítim Serrería) tienes que validar siempre cuando transbordas:

- a) Si pasas de tranvía a metro, tendrás que disponer del saldo mínimo para viajar en metro (ver pregunta "¿qué saldo mínimo debo tener en la tarjeta para viajar?") y validar nuevamente cuando salgas del metro.
- b) Si pasas de metro a tranvía, cuando salgas del tranvía ya no tendrás que validar de salida.

¿QUÈ PASA SI NO VALIDO DE ENTRADA CUANDO INICIE MI VIAJE? De acuerdo con las normas de FGV, viajar sin título constituye fraude, por lo que se aplicarán los correspondientes suplementos o recargos. En todo caso, cuando valides de salida la tarjeta te descontará el saldo correspondiente al viaje por tres zonas (excepto en Aeroport, que será de cuatro zonas).

¿QUÈ PASA SI NO VALIDO DE SALIDA CUANDO FINALICE MI VIAJE? Excepto en el tranvía, la tarjeta te descontará de tu saldo el importe de tres zonas (1,40 €) por cada viajero. Por ello, si viajas por una o dos zonas, es necesario que valides de salida si no quieres consumir más saldo del que cuesta el viaje que has realizado.

¿QUÈ PASA SI NO ESTÀ OPERATIVA LA TERMINAL DE VALIDACIÓ I PAGO MÁS IMPORTE DEL TRAYECTO QUE HE REALIZADO? Puedes pasarte por cualquier oficina de atención al cliente de Metrovalencia para que te regularicemos el saldo, después de que nuestro agente realice las comprobaciones necesarias.

¿QUÈ SALDO MÍNIMO DEBO TENER EN LA TARJETA PARA VIAJAR? En la red del metro:

a) Si viajas solo/a, tienes que disponer de un saldo mínimo de 0,72 € para iniciar el viaje (excepto en Aeroport, que son 2 €). Si realizas un viaje cuyo coste es superior al saldo de que dispones (por ejemplo, viajas por dos o tres zonas), te quedarás con un saldo negativo en la tarjeta, que se actualizará cuando recargues el saldo de tu tarjeta. Por ello, te recomendamos que lleves el saldo necesario para viajar por el número de zonas que vayas a recorrer.

b) Si, por el contrario, viajas con más personas con tu tarjeta, tienes que disponer además de un saldo mínimo de 1,40 € por cada persona que viaje contigo. Cuando finalices el viaje y valides el título de salida, solo pagarás el precio correspondiente al número de zonas que habéis recorrido juntos.

Ejemplo: viajáis 3 personas por 2 zonas: en este caso, para validar de entrada tienes que tener un saldo de 0,72+1,40+1,40=total 3,52 €. Después recorres 2 zonas y validas de salida. En este caso, el viaje te cuesta 1,04 € (precio de 2 zonas) x 3 personas= 3,12 €. El sistema te restará únicamente ese importe del saldo de tu tarjeta.

En la red del tranvía: Tanto si viajas solo/a como acompañado/a, solamente debes tener un saldo en tu tarjeta de 0,72 € por cada persona; pero, si transbordas con el metro, deberás disponer de un saldo de 1,40 € por cada acompañante.

¿CUÁNTAS PERSONAS PODEMOS VIAJAR JUNTAS CON LA MISMA TARJETA? Podéis utilizarla conjuntamente hasta un máximo de 60 personas, teniendo siempre en cuenta que el saldo mínimo que debes tener en la tarjeta es de 1,40 € por cada viajero, a partir de la segunda persona (la primera solo 0,72 €, excepto Aeroport).

¿QUÈ PASA SI VIAJO A AEROPORT CON LA TARJETA TuiN? En Aeroport se paga el suplemento equivalente al viaje por Zona D, por lo que si viajas allí ten previsión de disponer del saldo correspondiente al coste del número de zonas que vas a recorrer (2 € para cuatro zonas y 1,40 € para tres zonas, por cada viajero, incluido el primero).

¿CÓMO SÉ QUÈ SALDO ME QUEDA EN LA TARJETA? El saldo te aparecerá en la pantalla cuando valides el título. También puedes comprobar tu saldo en las máquinas automáticas, así como en la página web de Metrovalencia y, en breve, en las terminales de consulta que hay en las estaciones.

¿CON ESTE TÍTULO DESAPARECE EL BONOMETRO O EL 60x60? Inicialmente no. Si tienes una tarjeta cargada con un Bonometro, puedes seguir utilizándolo hasta que se acaben los viajes. La Tarjeta TuiN irá sustituyendo progresivamente a los demás títulos multiviatge, por lo que te recomendamos que a lo largo de 2015 vayas cambiando a la Tarjeta TuiN cuando finalices tu saldo de viajes. Así podràs disfrutar de todas las ventajas de este nuevo título.